

關鍵議題

供應鏈責任

尤其重視我們價值鏈中的產品及服務所帶來的道德、環境及社會影響。



在減碳、保障人權和勞工權利及建立強大伙伴關係方面建設能力，並令供應鏈與之保持一致，推動行業作出改變。

價值鏈



目標

- 促進供應鏈內的人權和勞工權利、性別平等和環境保護
- 擴大並加強伙伴合作機遇，以推動轉變
- 提倡氣候行動

進度

- 所有供應商接受《業務夥伴行為守則》(BPCoC) 和人權政策培訓
- 增加與主要營運國家的非政府組織 (NGOs) 及供應鏈中較可能出現違反人權狀況的國家進行有效參與的次數
- 追蹤供應鏈中範疇3的排放，並就氣候相關風險建立應對能力

管理方針

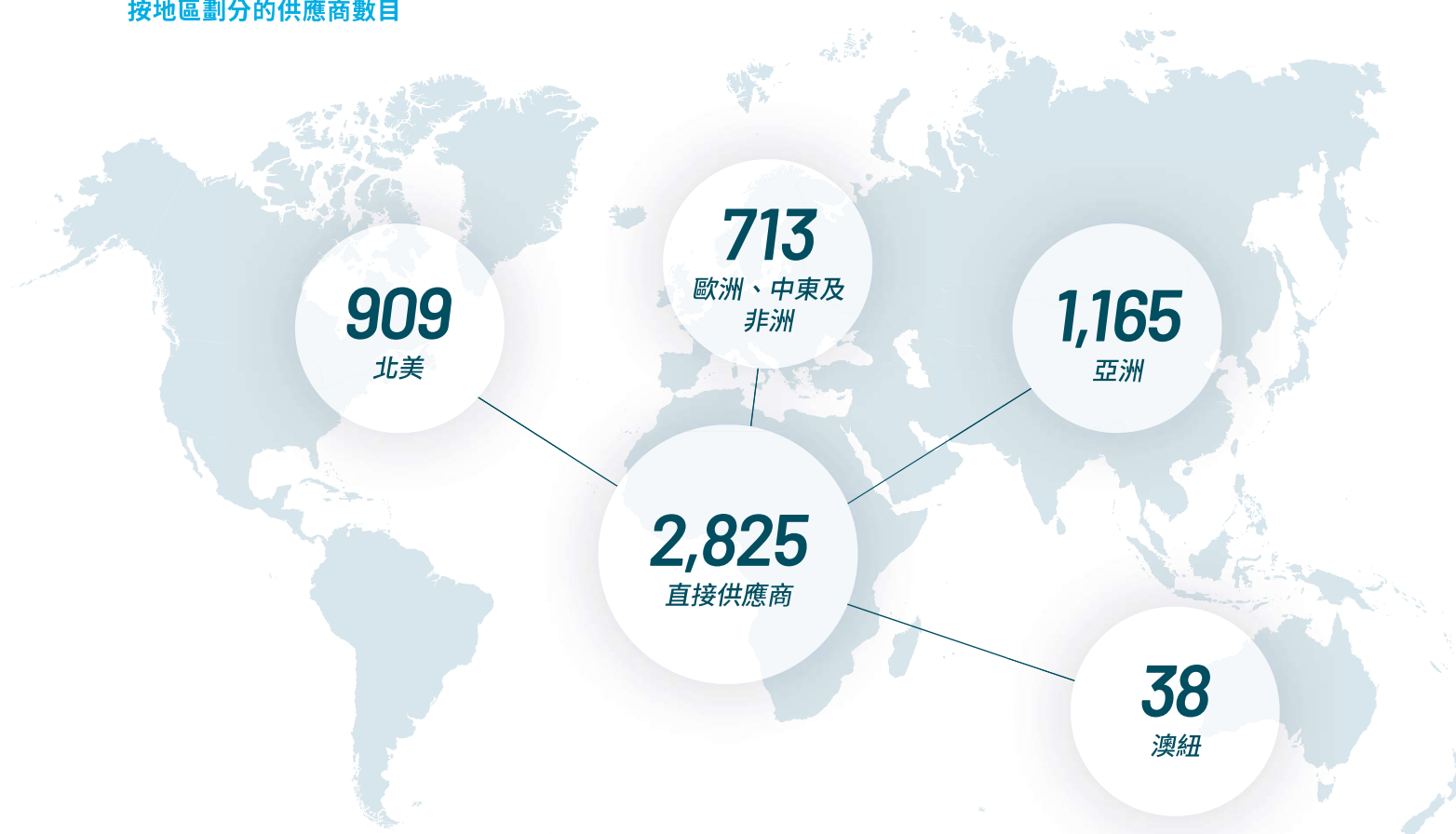
採購原材料及供應鏈上的其他活動對環境、社會和經濟帶來持久的影響。我們的目標乃持續改善供應鏈的問責制度、透明度和可持續發展方面的績效，務求緩減風險和確保業務暢順運作。這始於從道德、環境和社會的角度仔細評估風險，並挑選捍衛我們標準和價值觀的供應商。

在甄選供應商時，我們會考慮其質素、可靠程度，並更加注重它們的環境、社會和管治準則。因此，可持續發展、財務、法律、採購和質量團隊等多個門均有參與甄選供應商的過程。這確保所有潛在供應商會在基本財政穩健性以外的關鍵準則得到評估，

包括強制勞動、童工、騷擾和虐待、歧視、薪酬及福利、工時、結社自由、健康和 safety，以及環境。有關我們的準則、違規情況和審核的詳細資料，請參閱我們的BPCoC。

根據集團價值觀、準則和政策，我們支持聯合國工商企業與人權指導原則。全體供應商均必須遵守其司法權區內的相關法律及條例，例如最低工資要求及我們的標準和政策。此概述於我們的合約及標準採購訂單條款。我們着重防止供應鏈中出現貪污和賄賂行為，而且對違規行為採取零容忍的態度。除反貪污外，減輕污染、廢物管理、節約資源及尊重人權亦是我們關注的議題。

按地區劃分的供應商數目



風險	機遇	應對措施
<ul style="list-style-type: none"> • 未有與供應商及伙伴合作解決供應鏈責任的問題，影響公司的聲譽及環境 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立伙伴關係，推動整個行業和供應鏈作出積極的改變 	<ul style="list-style-type: none"> • 成為負責任商業聯盟及其他組織 (即負責任礦產倡議組織(RMI)、負責任勞動倡議(RLI)、Better Mining倡議、The Mekong Club)的成員。
<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈中存在侵犯人權和違反環境規定的情況 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立保護人權和環境的能力，並讓我們們的供應鏈與之保持一致 	<ul style="list-style-type: none"> • 進行審計調查、監察道德及人權遵守的情況，並參與Better Mining倡議 • 衝突礦物和鈷採購倡議 • 要求供應商取得符合國際標準化組織 (ISO)原則的環境管理體系及認證。
<ul style="list-style-type: none"> • 氣候變化相關風險增加 (即極端天氣事件、高溫天數和疾病增加對勞動力的影響)而導致供應鏈中斷 	<ul style="list-style-type: none"> • 在供應鏈中實施負責任的生產和消耗措施，以減少溫室氣體排放，並建立應對能力，緩減和適應與氣候變化相關的挑戰 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升能力讓供應商能夠量度及減少溫室氣體排放 • 供應鏈內的可再生能源及循環再用倡議

我們要求供應商取得環境、健康及安全管理體系及認證，或至少擁有符合國際標準化組織(ISO)標準原則體系的政策。供應商亦必須遵守集團對現代奴役及人口販賣所採取的嚴格標準，尤其是我們絕不容忍童工及強制勞動。

供應鏈管治：社會與環境合規及審核

我們透過社會和環境責任(SER)合規計劃和審核職能，確保潛在合作伙伴的ESG實踐與我們的政策和全球標準一致。SER旨在就遵守《國家環境政策法》(NEPA)和相關聯邦法律、行政命令、法規和政策提供通用標準參考。SER合規計劃包括對貪污管理的內部監控措施進行定期審核。審核由我們的內部審核團隊或外部第三方審核人員進行。這些審核確保嚴謹的程序得到遵守，並有助於確保我們組織的完整性。

在引入供應商前，我們會進行審核，而潛在供應商的表現必須達到最低門檻方可與我們建立合作關係。此後供應商須每12至18個月接受一次審核，以確保持續合規。如有發現違規，我們會啟動

供應商可查閱的主要合規政策

世界各地的所有供應商均知悉以下主要政策，而供應商亦可於不同市場取得以當地語言編製的版本。

● 環境	● 社會及社區	● 管治
●		《業務夥伴行為守則》
●		《反貪污政策》
	●	《反現代奴役及人口販賣政策》
	●	《衝突礦產政策》
	●	《鈷的採購政策》
	●	《社會及環境責任(SER)合規計劃》

社會及環保責任評估

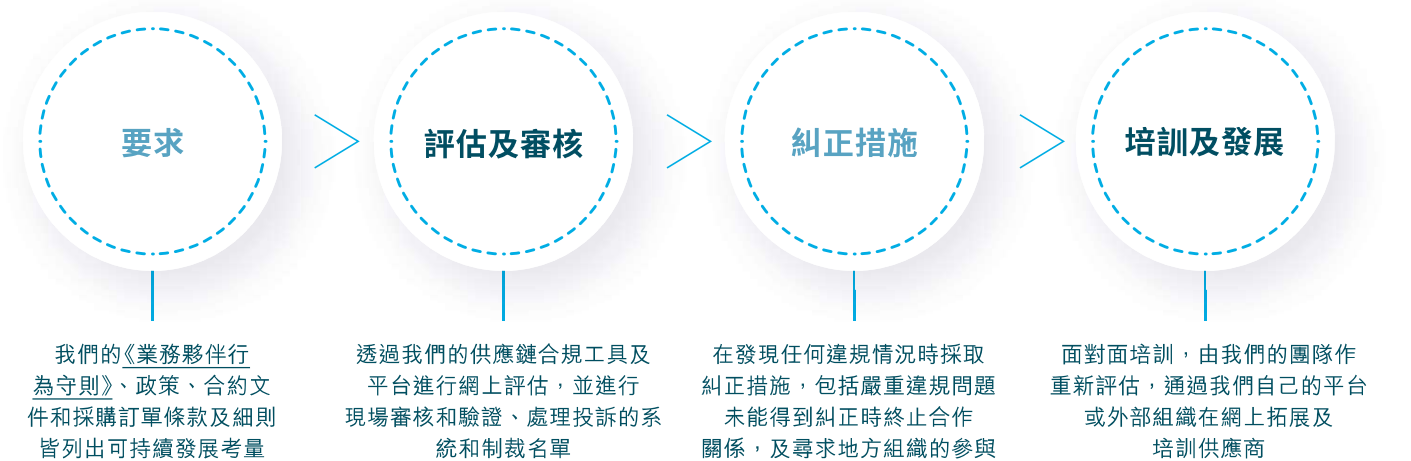
透過SER審核評估的部分關鍵準則的詳細資料已詳列於下表：

- **管治** — 道德及反貪污
- **社會標準** — 人權、與僱用、工時、薪酬及福利相關的勞工法例，及基於國際勞工組織(ILO)基本原則的工時、薪酬及福利、健康與安全標準
- **環境標準** — 化學品管理、污染監測、有害物質管理，包括產品中禁止和/或註明之物質、ISO 14001合規或其他環境管理系統合規及廢物管理
- **廠房安全** — 健康和安全的規例，包括消防安全、急救、衛生管理、事故/受傷及危害控制機制、工廠人員保護

關注人權：除SER審核外，供應商必須就遵守我們的《業務夥伴行為守則》和《反現代奴役及人口販賣政策》的調查作出回應。

供應鏈管理

可持續發展是我們供應鏈管理工作的其中一個關鍵部分。



糾正措施計劃，並要求供應商完成。執行CAP的供應商需要分享計劃的成果，我們並與它們合作執行糾正措施。需要完成CAPs的供應商需要接受更頻繁的審核及培訓。在嚴重違規問題沒有得到糾正以達到既定標準的情況下，合作關係會被終止。

我們的社會和環境責任(SER)合規計劃涵蓋各個市場的供應商。該計劃包括由第三方審核人員或我們的SER合規、質量及採購團隊所進行的審核。此外，來自負責任商業聯盟(RBA)和貿易成員組織SEDEX等機構的認證審核人員亦會協助我們改善全球供應鏈的工作環境。審核的結果可與這些組織的其他成員共享，以增進在該領域的集體知識。

我們透過網上合規平台就審核作出補充，供應商需透過平台確認接受主要規定及政策。此平台讓我們得以評估和監察供應商的績效及任何相關的風險。供應商風險評估一般每年進行一次。我們以貪污指數、人類發展指數及其他對應資源作為風險評估的指南。我們透過與Mekong Club、RBA及Better Mining等伙伴關係和成員身份，隨時取得這些資源。有關我們伙伴關係的詳細資料，請參閱第112頁。

SER評估涵蓋一系列主題，包括職業健康與安全，以至道德及環境保護，但我們尤其關注人權。供應商還必須確認我們的《反現代奴役及人口販賣政策》，亦必須完成有關現代奴役的調查。此調查有助我們在聘用供應商前每年進行潛在風險的評估。有關評估會得到徹底審查。如有需要，SER合規、質量及採購團隊或外部審核人員會親身進行額外的審核。供應商評分卡用以定期評估新供應商及現有合作伙伴。

主要措施及進展

- 我們合共與2,825個直接供應商合作。
- 在本報告期內，我們審計了592個供應商，當中17個供應商需要執行糾正措施。

舉報違規行為

在舉報違規行為方面，創科實業設有由第三方運營的合規熱線，以供供應商和商業伙伴舉報違反我們政策的行為，又或提出對道德或任何ESG方面的疑慮。我們會認真對待及積極作出調查，並按需要採取適當的補救措施。有關我們處理投訴及糾正措施的詳細資料，包括針對供應商及其他業務伙伴之措施，請參閱第102頁的道德與誠信章節。

主要措施及進展

我們並無接獲由供應商提出的投訴。



負責任礦產採購

實施負責任礦物採購常規是我們的優先事項，尤其是我們不少產品、電子元件及電池均含有大量礦物。我們對供應商進行評估。此外，為採取最佳實務標準，我們亦會就採購流程進行風險分析，並積極建立行業伙伴關係。詳細資料請參閱我們的《衝突礦產政策》及《鈷的採購政策》。這些政策訂明我們所使用的鈹、錫、鎢或金(3TG)及鈷金屬必須採購自信譽良好的礦場，又或正在與負責任礦產倡議組織(RMI)等組織合作以獲得無衝突認證。供應商必須確認並執行這些政策，並須在每年提交的衝突礦物和鈷金屬表格中詳細申報礦物的來源。我們透過網上SER合規平台審核這些數據，並向相關採購主管提供報告。我們亦會按顧客的要求向他們提供這些報告。

我們與責任商業聯盟(RBA)和The Mekong Club等全球社會責任組織建立伙伴關係，從而拓展我們在負責任採購及保障人權方面的努力。就RBA而言，我們參與了負責任勞動倡議等數個項目。我們透過RBA參與負責任勞動倡議(RLI)等多項計劃，令我們得以參與跨行業的合作方針，共同解決強迫勞動問題的根源。透過這些合作，我們可以取得通過負責任礦物保證程序(RMAP)驗證的合理原產國(RCOI)數據。RMAP為網上冶煉廠數據庫及國家風險評估平台，可用以識別高風險地區。創科實業與負責任商業聯盟等組織的行業合作亦促成我們參與社區創效項目，例如Better Mining倡議。Better Mining為一項跨礦產保證和能力培養計劃，旨在持續改善手工及小規模採礦(ASM)礦場及其周邊的條件。RLI亦提供專門的服務和工具，協助我們建立公司層面的盡職調查計劃。

我們對於能與Better Mining合作感到自豪。在過去一年，該項目擴大了其在鈷行業的影響力，有11個手工礦場受到Better Mining實地代理的永久監察。此外，當地的能力建設和與聯合國兒童基金會(UNICEF)合作開發工具包以緩解ASM社區的童工問題，亦為計劃帶來積極變化。

在過去一年，可持續風險管理一直是Better Mining核心重點。採礦社區是該項目不可或缺的一部分。該項目致力提高合作社和其他ASM參與者採用負責任實務標準，並為全球價值鏈創造影響的能力。在二零二二年期間，Better Mining的觀察發現，參與者管理ASM礦區風險的能力大大提高。此趨勢非常明顯，尤其是在項目中的成熟礦區，這些礦區於過去一年的風險管理執行率維持在86%以上。項目的積極成果由多項舉措促成，例如採礦合作社在雨季前向工人提供防水物料和設備，從而保護地下礦井，並大大降低意外或受傷的風險。

協商過程由聯合國兒童基金會和RCS Global共同進行，涉及礦產供應鏈上的68個持份者，包括民間、社區、政府和私營企業。工具包的開發以這些協商為基礎，並已在兩個選定的地點試行。在測試工具包期間，我們執行最佳實務標準，開展的活動包括在當地學校舉辦宣傳活動，利用資金讓性暴力受害兒童重返校園、加強礦場入口的安全，並與其他鄰近礦場經營者一起制定減少童工的計劃。

我們自二零二零年十二月起支持RCS Global，成為Better Mining的計劃的創始成員之一。RCS Global為責任採購的主要領導者，同時亦推動手工及小規模礦場採用更佳的實務標準。Better Mining監察計劃最終改善了礦場的可持續實務標準，從而提升廣大社區的社會經濟狀況。通過將計劃拓展至新的礦場，Better Mining於ASM礦場逐一建立和擴大改善範圍，推動整個行業作出改善。

主要措施及進展

- 於二零二二年分別就衝突礦產對1,243個供應商及就鈷金屬對90個供應商進行調查。
- 我們的衝突礦物及鈷採購活動並無發現任何高風險問題。
- 在響應我們衝突礦物運動的冶煉廠中，有15.8%表示從剛果民主共和國(DRC)採購，有92.5%已獲得或正獲得無衝突認證。
- 一間冶煉廠表示從剛果民主共和國採購，但已獲得無衝突認證。
- 96.2%的冶煉廠表示他們已獲得或正獲得認證。
- 於二零二二年向Better Mining捐款\$20,000美元。

